



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA
SECRETARIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS TÉCNICOS
COORDENACAO-GERAL DE LABORATORIOS AGROPECUARIOS
LABORATORIO FEDERAL DE DEFESA AGROPECUARIA EM SAO PAULO - LFDA/SP
RUA RAUL FERRARI, S/Nº – JARDIM SANTA MARCELINA – CEP 13100-105 – CAMPINAS/SP
TEL: (19) 3254-2117/2329/1461 – SEC.LFDA-SP@AGRO.GOV.BR

ANEXO V

MODELO INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 21000.068258/2024-69

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2025

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR – Mês:/20.....

Empresa:

Objeto: Contratação de Empresa Especializada em Engenharia para a Prestação de Serviços Técnicos de Monitoramento, Manutenção Preventiva, Corretiva e Preditiva, com Fornecimento de Peças, Materiais e Mão de Obra Especializada para as Instalações Prediais, Sistemas e Equipamentos das Bases Físicas de Campinas e Jundiaí do Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA/SP.

Nº do Processo:

Indicadores			
Quesito	Pontuação	Critérios	Resultado
Pagamento dos salários, benefícios e recolhimento do FGTS dos colaboradores	0 ou 10	10 pontos = nenhuma ocorrência 0 ponto = uma ou mais ocorrências	
Uso de uniformes e EPIs	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados)	
Cumprimento dos prazos estabelecidos no Termo de referência para atendimento e conclusão dos serviços solicitados e comunicação clara com o demandante do serviço e gestor do contrato sobre prazos de conclusão e possíveis atrasos justificáveis.	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 0 pontos = uma ou mais ocorrências para atrasos não justificados e/ ou maiores que o dobro do prazo estipulado no TR. 0 pontos = mais de 10% das ordens de serviço em atraso sem justificativa 5 pontos = mais de 5% das ordens de serviço em atraso sem justificativa Para demais casos 2 pontos negativos por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados)	
Eficiência na prestação dos serviços (Ineficácia na conclusão da ordem de serviço sem justificativa, reincidência do problema tratado na ordem de serviço sem justificativa, entre outras).	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 1 ponto negativo por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados).	
Manter os materiais e equipamentos necessários para manutenção em perfeitas condições de uso	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 0,5 pontos negativos por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados).	
Observância das Normas Internas do LFDA/SP	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência (máximo de 10 pontos a serem descontados).	
Qualidade dos serviços prestados, conforme pesquisa realizada junto aos usuários do serviço.	0 a 10	Média aritmética da pontuação conferida pelos usuários (0 a 10 pontos, sendo 0 totalmente insatisfeito e 10 plenamente satisfeito)	
Qualidade do atendimento do preposto.	0 a 10	0 a 2,5 pontos para cada um dos quatro critérios avaliados, sendo 0 totalmente insatisfeito e 2,5 plenamente satisfeito	

02/07/2025, 17:59SEI/MAPA - 41340996 - Anexo

		a. Presença; b. Relacionamento interpessoal; c. Conhecimento e atendimento das obrigações previstas em contrato, assim como das solicitações; d. Proatividade.	
Qualidade do atendimento do encarregado	0 a 10	0 a 2,5 pontos para cada um dos quatro critérios avaliados, sendo 0 totalmente insatisfeito e 2,5 plenamente satisfeito a. Presença; b. Capacidade de gerenciamento da equipe; c. Atendimento das obrigações previstas em contrato e solicitações; d. Proatividade.	
Atendimento às demais obrigações contratuais	0 a 10	10 pontos = Nenhuma ocorrência 5 pontos negativos por ocorrência 10 pontos negativos por ocorrência grave ou repetida no período de 6 meses. (máximo de 10 pontos a serem descontados)	
Total	0 a 100	Somatória da pontuação de cada quesito	

OCORRÊNCIA Nº	QUESITO	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA

RESUMO GERAL	
A pontuação máxima, conforme os critérios descritos acima, será de 100 pontos. Caso a contratada obtenha uma pontuação igual ou superior a 90 pontos, receberá 100% do valor faturado no mês. Para pontuação inferior a 90, deverá ser considerado o seguinte percentual de desconto:	
	a. ≥ 80 e < 90 pontos: 1% b. ≥ 70 e < 80 pontos: 3% c. ≥ 60 e < 70 pontos: 5% d. ≥ 50 e < 60 pontos: 7% e. ≤ 50 pontos: 10%
Faixa de ajuste para pagamento total da nota:	
Observação: Caso a Contratada apresente pontuação inferior a 90 pontos por três meses consecutivos deverão ser aplicadas as sanções previstas no Edital.	

Documento assinado eletronicamente por **CAMILA SERVA PEREIRA, Coordenador do Laboratório Federal de Defesa Agropecuária-SP**, em 28/03/2025, às 14:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://sei.agro.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **41340996** e o código CRC **5F17803C**.